

| | |
|---|---|
| Tytuł Zarządzanie komunikacją w organizacji | Kod 10102224210102203383 |
| Kierunek Zarządzanie i inżynieria produkcji - studia II stopnia | Rok / Semestr 1 / 2 |
| Specjalność Zarządzanie jakością | Przedmiot obieralny |
| Godziny Wykłady: 1 Ćwiczenia: 1 Laboratoria: - Projekty / semina: - | Liczba punktów 2 |
| | Język prowadzenia przedmiotu polski |

Prowadzący:

dr hab. Edward Niesyty
tel. +48 604 264 282
e-mail: Edward.Niesyty@put.poznan.pl
Instytut Inżynierii Zarządzania
ul. Strzelecka 11, pok. 309; tel.: 61 665 33 97
60-965 Poznań

Wydział:

Wydział Budowy Maszyn i Zarządzania
ul. Piotrowo 3
60-965 Poznań
tel. (061) 665-2361, fax. (061) 665-2363
e-mail: office_dmef@put.poznan.pl

Miejsce przedmiotu w programie studiów:

Przedmiot fakultatywny na kierunku: Zarządzanie i Inżynieria produkcji, Zarządzanie jakością

Założenia i cele przedmiotu:

Opanowanie instrumentów diagnozowania stanu procesów komunikowania w organizacji oraz metod zarządzania nimi, badanie klimatu społecznego w organizacji i projektowanie systemów zarządzania stosunkami społecznymi w organizacji. Wdrażanie i audytowanie systemu zarządzania społeczną odpowiedzialnością organizacji.

Treści programowe przedmiotu (opis przedmiotu):

Procesy komunikowania w organizacji, ich rola w funkcjonowaniu organizacji. Procesy grupowe. Instytucje społeczne rządzące funkcjonowaniem organizacji, Dyskurs społeczny. Klimat społeczny. Konflikty. Społeczna odpowiedzialność organizacji. Standard SA 8000. Metody wdrażania systemu zarządzania stosunkami społecznymi i odpowiedzialnością społeczną organizacji.

Przedmioty wprowadzające i wymagane wiadomości wstępne:

Podstawowe wiadomości z socjologii, zachowań organizacyjnych, psychologii społecznej, prawa i zarządzania.

Forma zajęć i metody dydaktyczne:

Wykład i ćwiczenia

Forma i warunki zaliczenia przedmiotu – wymagania i system oceniania:

Aktywność na zajęciach oraz egzamin końcowy

Bibliografia podstawowa:

1. Podstawowa
2. E. Berne W co grają ludzie PWN Warszawa 1994
3. B. Grouard, F. Meston Kierowanie zmianami w przedsiębiorstwie PWN Warszawa 1997
4. M. Laszczak Patologie w organizacji WPSB Kraków 1999

Bibliografia uzupełniająca:

-

